

UBND HUYỆN TUY PHƯỚC
UBND XÃ PHƯỚC HIỆP
Số: H08.39.77-240909-0001/PXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tỉnh Bình Định, ngày 13 tháng 09 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Đoàn Ngọc Phi

Ngày 10 tháng 09 năm 2024, UBND xã Phước Hiệp tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Chứng thực điện tử của Ông/Bà/Tổ chức; mã số: **H08.39.77-240909-0001/PXL**

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 20 phút, ngày 12 tháng 09 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Phước Hiệp chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông/Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Tài khoản Ký số của bộ phận Văn Thư xã hết hạn sử dụng, không thực hiện đóng dấu nên không chuyển bước được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông/Bà **Đoàn Ngọc Phi**

UBND xã Phước Hiệp xin lỗi Ông/Bà/Tổ chức và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông/Bà/Tổ chức vào ngày 13 tháng 09 năm 2024

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ



Trần Đình Học